



## **Statuten Cliëntenraad**

### **Stichting Gezondheidscentrum Samen Beter**

### **2024**

#### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

Bestuurder: Directie van Gezondheidscentrum Samen Beter

Cliënten: Natuurlijke personen die ingeschreven staan bij één van de huisartsen van Samen Beter en ten behoeve van wie de instelling werkzaam is

Cliëntenraad: De cliëntenraad voor Gezondheidscentrum Samen Beter

Instelling: Stichting Gezondheidscentrum Samen Beter

WMCZ: Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector (WMCZ, 2018)

#### **Artikel 2 Plaats en positie**

De cliëntenraad is ingesteld conform de WMCZ door de directie van Samen Beter

#### **Artikel 3 Samenstelling en benoeming**

1. De cliëntenraad bestaat minimaal uit drie en maximaal uit zeven leden. Wanneer er meer kandidaten zijn dan zetels, zullen verkiezingen worden gehouden.
2. De leden van de raad zijn cliënt van Samen Beter. De leden worden benoemd door de directie van Samen Beter.
3. De leden worden benoemd voor een periode van 4 jaar en kunnen daarna herkozen worden voor een nieuwe periode van 4 jaar.

#### **Artikel 4 Functieverdeling**

De cliëntenraad kiest uit zijn midden een voorzitter.

#### **Artikel 5 Functioneren van de cliëntenraad**

1. Binnen het kader van de doelstelling van Samen Beter en binnen het kader van dit reglement is de cliëntenraad verantwoordelijk voor het eigen functioneren en treft daar zo nodig de voorzieningen voor.



2. Voor het overleg met de directie, het vergaderen van de cliëntenraad, het stemmen en het nemen van besluiten gelden de volgende regels:
  - a. Er wordt gemiddeld 4x per jaar vergaderd, desgewenst zonder directie.
  - b. In de vergadering van de cliëntenraad heeft elk lid één stem.
  - c. Besluiten tijdens zelfstandige vergaderingen van de cliëntenraad worden genomen met een meerderheid van stemmen.
  - d. Indien de stemming staken, geeft de stem van de voorzitter de doorslag.
  - e. De voorzitter kan besluiten dat er per volmacht gestemd wordt.
  - f. Voor het nemen van besluiten dient tenminste de helft plus één van het aantal zitting hebbende leden aanwezig te zijn, of per volmacht gestemd te hebben. Wanneer het vereiste aantal leden niet aanwezig is, wordt het betreffende agendapunt op de volgende vergadering weer aan de orde gesteld. Tijdens die vergadering kan het besluit genomen worden, ongeacht het aantal aanwezige leden.
  - g. De voorzitter kan besluiten dat er per volmacht gestemd wordt.
  - h. Over besluiten waarbij personen betrokken zijn, zal altijd schriftelijk gestemd worden.

## **Artikel 6 Bevoegdheden cliëntenraad**

Op basis van de WMCZ heeft de cliëntenraad de volgende bevoegdheden:

### *Instemming*

Instemming van de cliëntenraad is vereist op alle voorgenomen besluiten die rechtstreeks gevolgen hebben voor de patiënten van Samen Beter. Denk hierbij aan:

- Besluiten die betrekking hebben op de kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- Besluiten die betrekking hebben op de toelating van patiënten tot de zorgverlening door Samen Beter en de beëindiging daarvan
- Het opstellen van een sociaal plan voor patiënten in het geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing
- De inrichting van de voor zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing

En voorts alle voorgenomen besluiten die in de geest van de WMCZ instemming van de cliëntenraad vereisen.

Wanneer de cliëntenraad haar instemming op een besluit wenst te onthouden, volgt zij de gedragsregels zoals bepaald in artikel 8 van de WMCZ.

Eventuele geschillen tussen de directie en de cliëntenraad worden voorgelegd aan een onafhankelijke partij te weten LCvV (Landelijk Commissie van vertrouwenslieden).

Het oordeel van deze instantie is voor beide partijen bindend.



### *Advies*

De cliëntenraad mag en kan advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van de directie, zoals:

- Een wijziging van de doelstelling of grondslag van Samen Beter
- Fusie of samenwerking met andere partijen
- Overdracht van de zeggenschap over (delen van) de zorg
- (Gedeeltelijke) beëindiging of uitbreiding van de zorgverlening

En voorts alle voorgenomen besluiten die in de geest van artikel 7 van de WMCZ voor advies aan de cliëntenraad dienen te worden voorgelegd.

Bij het opstellen en uitbrengen van het advies volgt de cliëntenraad de werkwijze zoals beschreven in lid 3 t/m 6 van artikel 7 WMCZ.

### *Ongevraagd advies*

De cliëntenraad kan en mag te allen tijde ongevraagd, dus op eigen initiatief, advies geven over onderwerpen die voor de patiënten van Samen Beter van belang zijn.

Directie en cliëntenraad behandelen dit advies volgens de procedure zoals beschreven in artikel 9 van de WMCZ.

## **Artikel 7      Vertegenwoordiging cliëntenraad**

1. De cliëntenraad wordt in en buiten rechte vertegenwoordigd door de voorzitter.
2. Bij afwezigheid van de voorzitter wijst de meerderheid van de overige leden een lid aan die de cliëntenraad in en buiten rechte zal vertegenwoordigen.

## **Artikel 8      Contactpersoon**

1. De directeur is contactpersoon namens Samen Beter
2. De voorzitter van de cliëntenraad is de contactpersoon namens de cliëntenraad.
3. Cliënten kunnen contact opnemen met de cliëntenraad via email, post of telefonisch

## **Artikel 9      Overleg met de bestuurder**

Er vindt minimaal tweemaal per jaar overleg plaats tussen de directie en de voltallige cliëntenraad. Tussentijds kan zo nodig overleg plaatsvinden met de voorzitter van de cliëntenraad.

## **Artikel 10     Faciliteiten**



1. De cliëntenraad kan gebruik maken van de faciliteiten van Samen Beter, zijnde vergaderruimte, computer-, print- en kopieerfaciliteiten.
2. De cliëntenraad kan verzoek indienen voor het gebruik maken van andere faciliteiten. De directie besluit hierover. Bij afwijzing motiveert de bestuurder dit schriftelijk aan de voorzitter van de cliëntenraad.
3. De directie kan, in overleg met de cliëntenraad, nadere afspraken maken met betrekking tot het beschikbaar stellen van budgetten ten behoeve van scholing en opleiding van de leden van de cliëntenraad.

### **Artikel 11 Wijziging van dit reglement**

1. Dit reglement wordt door de directie ter instemming voorgelegd aan de cliëntenraad.
2. De cliëntenraad en de directie overleggen over de inhoud van het reglement bij de totstandkoming ervan en bij iedere voorgestelde wijziging ervan.
3. De cliëntenraad en de directie kunnen voorstellen dit reglement te wijzigen.
4. Minimaal elke twee jaar wordt dit reglement geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast aan de actuele wet- en regelgeving.

### **Artikel 12 Vaststelling en publicatie**

Dit reglement is in overleg met de directie van Samen Beter 11 maart 2024 vastgesteld en gaat in op de datum van publicatie door de directie van Samen Beter op de website van het gezondheidscentrum.

### **Artikel 13 Slotbepalingen**

1. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie, gehoord hebbend de cliëntenraad.
2. Dit reglement kan worden aangehaald als: "Cliëntenraad SB 2024"